

## **Spotfire Personal Subscription Server バージョン更新のご案内**

弊社提供の Spotfire Personal Subscription Server についてお知らせがあります。  
本日 8/26 (金) より、Spotfire バージョン 7.5 の提供が開始されました。また、これに伴い Spotfire 6.5 および 7.0 の提供が廃止され利用できなくなります。

バージョン 6.5 または 7.0 をご利用のお客様は、以下の手順により Spotfire をバージョン 7.5 へ更新頂ますようお願い致します。

### ■ Spotfire 7.5 への更新手順

1. Spotfire を起動します。
2. ログイン画面で [サーバーの管理] ボタンを押します。
3. [追加] ボタンを押します。
4. アドレス欄に **https://spotfire.emea.perkinelmer.asia** と入力して OK ボタンを押します。
5. ログイン画面に戻り、ユーザー名とパスワードを入力した後に [ログイン] ボタンを押します。
6. ソフトウェアの更新画面が表示されましたら、[今すぐ更新] を押します。
7. Spotfire が新バージョン 7.5 に更新されます。
8. 万が一、Spotfire 更新後にビジュアライゼーションが空となる問題が発生した場合は後述の「更新後、ビジュアライゼーションが表示されない場合の対応方法」をご覧ください。

### ■ Spotfire 7.5 システム必要条件

Spotfire バージョン 7.5 は Windows 主要バージョン (7、8、8.1、10) の 32-bit および 64-bit をサポートします。システム必要条件の詳細は以下の URL に記載されております。

TIBCO Spotfire Analyst System Requirements - 7.5.x

[http://support.spotfire.com/sr\\_spotfire\\_analyst75.asp](http://support.spotfire.com/sr_spotfire_analyst75.asp)

## ■ Spotfire 7.5 新機能について

Spotfire 7.0 からの新機能、および Spotfire 7.5 からの新機能は次の URL に記載されております。

What's New In Spotfire 7.0

<https://docs.tibco.com/pub/spotfire/general/Whats%20New%20in%20Spotfire%207.0.pdf>

What's New In Spotfire 7.5

[https://docs.tibco.com/pub/spotfire/general/Whats\\_New\\_in\\_TIBCO\\_Spotfire\\_7.5.pdf](https://docs.tibco.com/pub/spotfire/general/Whats_New_in_TIBCO_Spotfire_7.5.pdf)

## ■ 更新後、ビジュアライゼーションが表示されない場合の対応方法

Spotfire 7.5 へ更新後、ビジュアライゼーションやパネルの表示が空となる問題が発生することが報告されております。この問題は以下の対応方法を実施することで解消します。

Spotfire 7.5 は内部的に以下のポートを利用して動作する仕組みとなっております。

- ・8000～8100 番のポート
- ・50000 番台のポート

ネットワーク設定によりポートの利用が妨げられた場合、前述の問題が発生します。特に社内プロキシをご利用の環境で多く発生することが報告されており、この場合は以下の手順を実施します。

1. Internet Explore を開き、[ツール] > [インターネットオプション] > [接続] に移動します。
2. [プロキシ サーバー] 配下の [LAN にプロキシ サーバーを使用する] を無効にした後、[OK] ボタンを押します。
3. Spotfire を再起動します。

もし上の手順により問題が解消されない場合、「ローカルアプリケーションが 8000～8100 番のポートおよび 50000 番台のポートを利用できるようセキュリティ設定を変更」頂くようシステムご担当者へご相談ください。変更後も問題が解消しない場合は弊社テクニカルサポートへお問い合わせください。

PerkinElmer テクニカルサポート（日本語可）

<http://www.cambridgesoft.com/contact/support/>

以上